

**CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I
INSTAL·LACIÓ D'APs PER L'AMPLIACIÓ DE
COBERTURA WIFI A HOSPITALITZACIÓ**

EXPEDIENT: 25SM0916

Criteris en base a judicis de valor – Sobre B

(Fins a 50 punts)

Els criteris vinculats d l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

1. Descripció dels serveis proposats (màxim 3 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un màxim de 3 punts. Té per objecte avaluar la qualitat general i el grau de claredat amb què el licitador presenta la proposta tècnica, especialment pel que fa a la seva comprensió del projecte i a l'estructura dels serveis a prestar.

S'avaluarà:

a) Comprensió del projecte i alineació amb el plec (fins a 1 punt)

- Claredat en l'exposició dels objectius i abast de la proposta.
- Identificació i reconeixement explícit dels requeriments tècnics essencials.
- Alineació entre la proposta tècnica i el contingut del plec de prescripcions.

b) Enfocament tècnic i metodològic (fins a 1 punt)

- Estructura general del servei proposat (metodologia, criteris d'instal·lació, configuració, verificació i tancament).
- Capacitat d'adaptació a entorns hospitalaris actius i minimització d'impacte assistencial.
- Descripció dels recursos i eines previstes per a la gestió del projecte (seguiment, comunicació, etc.).

c) Presentació formal i qualitat documental (fins a 1 punt)

- Estructura clara, indexada i fàcil de seguir.
- Ús adequat de gràfics, cronogrames, taules o diagrames per afavorir la comprensió.
- Redacció acurada, coherència terminològica i absència d'ambigüitats.

Aquest criteri avalua l'estructura i qualitat global de la proposta, però no la profunditat dels continguts tècnics específics (instal·lació, proves, transferència de coneixement...), que es valoraran en els criteris 4 i 5.

2. Equip de treball (màxim 7 punts)

Es valorarà la **composició, experiència i capacitat tècnica de l'equip humà** que es proposa per a la implantació i posada en marxa del nou equipament. L'equip haurà d'estar alineat amb el pla de projecte proposat i amb els requisits mínims definits al plec tècnic.

- **Fins a 3 punt:** Per una proposta d'equip ben organitzada, amb assignació clara de rols i responsabilitats.
- **Fins a 4 punts:** Per l'experiència i certificacions dels membres tècnics proposats, especialment en entorns Aruba, Cisco i projectes similars (es valoraran CCNA, CCNP, experiència demostrable, etc.).

Només es valoraran els equips que compleixin els requisits mínims especificats al plec tècnic.

3. Requeriment Tècnics (màxim 15 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 15 punts**, i s'avaluarà cada un dels requeriments de la secció Requeriments Tècnics.

- a. Característiques, prestacions i llicenciament dels equips routers. Es valorarà especialment el nivell de llicenciament proporcionat pels equips requerits així com l'augment de les interfícies i la seva capacitat proposada respecte al requerit. La proposta que ofereixi el nivell de llicenciament de majors prestacions, major potència i capacitats així com el millor dimensionament i capacitat quant a les interfícies proposades obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional a les prestacions ofertes.

4. Model d'implantació de la solució (màxim 15 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 15 punts**, i s'avaluarà el detall i la qualitat de la descripció del Procés de provisió. Es valoraran el detall i les condicions del servei d'instal·lació i formació:

- a. Pla d'implantació: (Fins a 5 punt).

Proposta de pla d'implantació de la plataforma actual a la proposada pel licitador. La proposta que presenti un pla d'implantació que reculli de forma més acurada els requeriments del plec i detallant les tasques contemplades de forma personalitzada pel projecte obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional al nivell de detall presentat.

- b. PROVES: (Fins a 5 punt).

Detall de les proves a realitzar. La proposta que presenti un pla de proves que reculli de forma més acurada els requeriments del plec de forma personalitzada pel projecte obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional al nivell de detall presentat.

c. TRANSFERENCIA DE CONEIXEMENT: (Fins a 5 punt).

Es valorarà la proposta de **transferència de coneixement tècnic** orientada al personal de sistemes del CCSPT, un cop finalitzada la implantació de la nova solució. Aquesta transferència podrà incloure:

- Sessions de traspàs de configuració i bones pràctiques.
- Explicació detallada de la topologia, funcionalitats activades i paràmetres essencials.
- Lliurament de documentació tècnica útil per a l'operació i manteniment posterior dels equips.

La proposta que presenti una **transferència de coneixement més estructurada, completa i adaptada a l'equip tècnic receptor** obtindrà la puntuació màxima. La resta de propostes es puntuaran de manera proporcional al grau de detall i personalització presentat.

5. Fases de prestació dels serveis (màxim 10 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 10 punts**, i s'avaluarà el detall de la descripció i de la planificació, cercant el mínim impacte en el servei. Es valorarà la definició detallada de un temps màxim per a la resolució d'averies o incidències.

Criteri	Punts màx. criteri
1. Descripció dels serveis	3
2. Equip de treball	7
3. Requeriments Tècnics	15
4. Processos de Gestió i Provisió dels Serveis	15
5. Fases de prestació dels serveis	10
TOTAL	50

Regles per a la valoració de criteris:

Es valorà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació: la fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = \left(\frac{V_{Top}}{V_{Tm}} \right) \times P$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_m = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condicció per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

Criteris de valoració automàtica – Sobre C

(Fins a 50 punts)

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte

1. Oferta econòmica (fins a 40 punts):

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a la resta d'ofertes la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 40

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació = XXX,00 €

2. Nombre d'APs proposats superior al mínim (fins a 10 punts)

Es valorarà el **nombre total de punts d'accés (APs)** oferts pel licitador que superin el mínim requerit de **100 APs**. S'atorgarà la puntuació segons aquesta fórmula:

$$P_n = 10 \times (N - 100) / (N_{max} - 100)$$

On:

- P_n = Puntuació de l'oferta a valorar
- N = Nombre d'APs proposats per l'oferta
- N_{max} = Nombre d'APs de la millor oferta (amb més APs)
- Si $N \leq 100$, la puntuació és 0

Només es tindran en compte APs **del mateix model o equivalent funcional i complementats amb el corresponent llicenciament i muntatge complet**.